

GUEST HOUSE



Гостевой дом

ESTD 2022

У#Дачный

Республика Алтай,  
с. Манжерок  
Дачный переулок, 5

☎ 8 964 602 82 82

## КАК ЗАБРОНИРОВАТЬ НОМЕР

Узнать о наличии свободных номеров и забронировать вы можете по телефону: +7 964 6028282 с 9:00 до 20:00

1. Бронирование проживания в Гостевом доме «У#Дачный» делится на **гарантированное** и **негарантированное**.

**1.1 Негарантированное бронирование.** При негарантированном бронировании не вносится предоплата, следовательно, в случае аннуляции брони/не заезда штрафные санкции не могут быть наложены. При негарантированном бронировании гость должен заранее уведомить базу отдыха о времени своего заезда, при этом База отдыха предоставляет гостю услуги проживания только при наличии свободных мест. Негарантированные брони могут быть аннулированы администрацией турбазы в любое время без уведомления гостя.

**1.2 Гарантированное бронирование.** Гарантированное бронирование обеспечивает гостю место в номерном фонде выбранной категории в день его заезда.

1.3 Для изменения статуса брони с "**Негарантированное**" на "**Гарантированное**" необходимо внести предоплату.

1.4 После согласования с гостем сроков и условий проживания необходимо внести предоплату, которая составляет от 30% до 50% от стоимости тура.

1.5 Предоплата вносится путём:

- Внесение денежных средств по средствам онлайн платежа.
- Внесение денежных средств на расчетный счет Гостевого дома «У#Дачный» (юр.лица)
- Внесение наличных денежных средств в Администрацию Гостевого дома «У#Дачный»

1.6 Срок внесения предоплаты - 3 суток с момента получения счёта. При срочном бронировании - до даты заезда осталось менее 7 дней, счёт должен быть оплачен в течении 24 часов с момента его выставления.

1.7 В случае, когда при подтверждении гарантированного бронирования, оплата не была произведена в указанные сроки, бронь без предварительного уведомления получает статус «Негарантированное».

1.8 Гарантированное бронирование может быть аннулировано гостем, обратившись в Администрацию Гостевого дома «У#Дачный» по телефону: +79646028282

Гостевой дом «У#Дачный» производит возврат произведенной предоплаты за все заказанные номера в следующем порядке:

- за 7 дней и более до дня заезда - 100% от суммы предоплаты;
- за 5 дня до дня заезда - 50% от суммы предоплаты;
- менее 5 дней до дня заезда предоплата не возвращается.

1.9 Возврат предоплаты осуществляется не позднее 5 суток с момента получения письменного заявления на электронную почту [litovkinao1974@mail.ru](mailto:litovkinao1974@mail.ru). Заявление пишется в произвольной форме с указанием Ф.И.О., даты заезда, и реквизитов карты для перевода денежных средств. Возврат предоплаты осуществляется на банковскую карту гостя. Если вы внесли предоплату в бухгалтерии, обращайтесь по месту оплаты.

\*Вынужденный возврат по медицинским показаниям осуществляется в размере 100% при предоставлении скан- копии или четкой фотографии медицинского документа (справки, больничного листа, выписки из карты и т. д.) на нашу электронную почту или в бухгалтерию.