

GUEST HOUSE



Гостевой дом

ESTD 2022

У#Дачный

Республика Алтай,
с. Манжерок
Дачный переулок, 5

☎ 8 964 602 82 82

ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ «У#ДАЧНЫЙ»

Приём, проживание и размещение гостей в Гостевом доме «У#Дачный» осуществляется в соответствии с установленными Администрацией правилами проживания.

1. Предоставление права на проживание, прием и регистрация отдыхающих производится администратором после внесения оплаты за проживание и при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение или свидетельства о рождении для лиц моложе 14 лет).
2. Для регистрации Гость предоставляет Администратору документы, указанные в п. 1 и заполняет Регистрационную карту гостя (далее «карта»).
3. Заполненная Карта гостя означает, что Гость ознакомился с условиями бронирования, тарифами на основные и дополнительные услуги, с настоящими правилами проживания, с порядком и формой оплаты, правилами пожарной безопасности, порядком приемки номеров, согласен с ними и готов исполнять. Договор о предоставлении основных услуг Гостевым домом «У#Дачный» считается заключенным после оформления документов на проживание и размещения гостя в Гостевом доме.
4. Администрация Гостевого дома имеет право делать копии документов, указанных в п.1 настоящего раздела.
5. Посетители, приглашенные гостем в номер, также регистрируются у Администратора с предъявлением документа.
6. Нахождение посетителей у Гостей Гостевом доме «У#Дачный» допускается с 9 до 22 часов.
7. При регистрации Гость оплачивает 100% от стоимости проживания за весь период пребывания, с учетом сделанной предоплаты.
8. За проживание в Гостевом доме детей до 3 лет плата не взимается (без предоставления дополнительного места).

Внимание! Гостевой дом «У#Дачный» оставляет за собой право отказать в проживании Гостям в следующих случаях:

- при отсутствии паспорта или свидетельства о рождении для лиц моложе 14 лет;
- если гость находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- лицам моложе 18 лет без сопровождения взрослых, либо не имеющих письменного разрешения родителей или опекунов;
- Гостям, создающим дискомфорт для проживания других Гостей Гостевого дома;
- Лицам, не согласным со всеми пунктами данных Правил.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. Заселение в номер осуществляется в день заезда после 14:00 до 19:00. Освобождение номера осуществляется не позднее 12:00 часов в день выезда.
2. При желании продлить период проживания, Гость должен сообщить об этом администратору не позднее, чем за 12 часов до расчетного часа. Продление возможно при наличии свободных номеров и оплаты не позднее, чем за 12 часов до расчетного часа. Продление периода проживания в том же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной гарантированной брони.
3. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа и количества часов проживания в номере.
4. При заезде в Гостевой дом машины ставятся на автостоянку. Администрация не несет ответственности за сохранность автотранспорта.
5. При отъезде из Гостевого дома Гость сдает номер и ключ от номера Администратору.
6. Залог возвращается Гостю после приемки номера.
7. Отдыхающие, освободившие номера, вправе оставаться на территории Гостевого дома на свое усмотрение до 22:00 и пользоваться всеми правами проживающих.
8. За сохранность личных вещей, оставленных в номере и на территории Гостевой дом ответственности не несет.
9. Администрация оставляет за собой право без предупреждения посещать занятый гостем номер при затоплении, угрозе пожара (задымлении), а так же при угрозе жизни Гостю или нарушении Гостем правил проживания Гостевого дома;
10. Гостям предоставляется без дополнительной платы:
 - вызов скорой помощи, других специальных служб,
 - пользование медицинской аптечкой,
 - кипяток, иголка, нитки.

Для получения данной услуги Гостю необходимо обратиться к Администратору Гостевого дома.

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

1. В целях безопасности категорически запрещается:
 - курить в номерах и общественных помещениях базы отдыха,
 - пользоваться кипятильниками и собственными нагревательными приборами,
 - накрывать светильники,
 - приносить и хранить в номере пожароопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся и токсичные вещества и материалы,
 - привозить с собой и пользоваться своими: пароварками, мультиварками, мантоварками, СВЧ и прочей кухонной техникой,
 - разводить костры на территории базы отдыха в необорудованных для этого местах,
 - применять пиротехнические изделия, проводить мероприятия, связанные с открытым огнем непосредственно на территории Гостевого дома и на прилегающих территориях,
 - бросать окурки на территории Гостевого дома, поджигать листву/траву и на прилегающих территориях,
2. В случае пожара необходимо:

- немедленно сообщить о случившемся Администратору,
- если ликвидировать очаг своими силами нельзя - выйти из номера и закрыть дверь, не запирая ее на замок;
- срочно покинуть опасную зону и далее действовать указаниям Администратора или пожарных.

ОТДЫХАЮЩИЕ ОБЯЗАНЫ

1. Соблюдать настоящие Правила.
2. Предоставить администрации Гостевого дома «У#Дачный» документы, подтверждающие личность отдыхающих.
3. Соблюдать чистоту и порядок в номерах и на территории Гостевого дома, в том числе самостоятельно утилизировать оставленный мусор в специально отведённый контейнер.
4. Уважительно относиться к сотрудникам Гостевого дома и другим Гостям, соблюдать общечеловеческие правила приличия и взаимного уважения друг другу: не употреблять грубые, матерные выражения, избегать оскорбительных словесных и физических действий.
5. Строго соблюдать правила пожарной безопасности.
6. Разводить огонь и пользоваться мангалами только в специально предназначенных для этого местах.
7. Руководители групп несут полную ответственность за поведение своих подопечных.
8. В случае порчи или утраты имущества Гостевого дома Гостем или приглашенными им лицами, Гость обязан возместить нанесенный ущерб на основании действующих расценок Гостевого дома до своего отъезда. Если гостем, при заселении, обнаружены какие-либо повреждения имущества, необходимо незамедлительно сообщить об этом администратору.
9. Личный автотранспорт оставлять на месте, предназначенном для парковки.
10. Передвигаться на транспортных средствах по территории Гостевого дома строго запрещено.
11. Соблюдать правила эксплуатации и безопасности при использовании транспортных средств, техники и инвентаря на территории Гостевого дома.
12. После использования техники и инвентаря сдать его ответственным сотрудникам Гостевого дома.
13. Сообщить администрации Гостевого дома об имеющемся у отдыхающего огнестрельном и пневматическом оружии и предоставить документы, разрешающие хранение оружия.

НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТЕВОГО ДОМА ЗАПРЕЩЕНО

1. Нарушать покой отдыхающих в установленные часы тишины: включать громко музыку, кричать и производить другие шумные действия.

Часы тишины

Вт - Чт с 22:00 до 09:00 часов

Пт – Сб с 23:00 до 09:00 часов

В случае несоблюдения тишины в установленные ночные часы, Гостя ждет предупреждение, за повторное нарушение – выселение.

2. Курить в номерах, нарушать правила пожарной безопасности.

В случае несоблюдения Гостем данного пункта – Гость оплачивает штраф в установленном Гостевым домом размере (см. Приложение №1 к Правилам проживания) и немедленно выселяется с Гостевого дома.

3. Переставлять мебель, электронику, оборудование в номерах и на территории Гостевого дома. Выносить из номеров посуду, столовые приборы, постельные принадлежности. За неисполнение данного пункта Гость оплачивает штраф в установленном Гостевым домом размере (см. Приложение №1 к Правилам проживания).
4. Категорически запрещено Гостям вмешиваться в инженерные системы корпусов: перекрывать краны на радиаторах отопления, отключать/включать электрические щитки и систем оповещения, совершать другие подобные действия. За неисполнение данного пункта Гость оплачивает штраф в установленном Гостевым домом размере (см. Приложение №1 к Правилам проживания).
5. Стрелять из любых видов оружия
6. Хранить оружие, боеприпасы к нему без разрешения органов МВД и без уведомления администрации Гостевого дома об их наличии.
7. Находиться на территории, а с заряженным и собранным оружием.
8. Привозить на территорию базы отдыха животных.
9. Оставлять в номерах посторонних лиц и передавать им ключи от номеров.
10. Парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки.
11. Заезжать на газоны.
12. Мыть машины на территории Гостевого дома.
13. Чистить рыбу на территории Гостевого дома.
14. Оставлять без надзора несовершеннолетних детей и недееспособных спутников.

Внимание! В случае неоднократного или грубого нарушения Правил Гостевого дома к гостям могут быть применены меры согласно действующему законодательству РФ, вплоть до выселения гостя без компенсации стоимости оплаченных услуг.

Администрация вправе в одностороннем порядке аннулировать договор на проживание гостя без объяснения причин.

Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять правила проживания.

Приложение №1 Таблица штрафов за невыполнение Правил проживания

Нарушение	Штраф, руб.
Курение в номере, общественном помещении Гостевого дома, на территории, кроме специально отведенных мест	3000
Перемещение мебели, электроники, оборудования в номерах и на территории базы, вынос из номеров посуды, столовых приборов, постельных принадлежностей	400
Вмешательство в инженерные системы корпусов: перекрытие кранов на радиаторах отопления, отключение/включение электрических щитков и систем оповещения, совершение других подобных действий	5000
Нахождение личного транспортного средства Гостя в жилой зоне Гостевого дома	1000

ВНИМАНИЕ!

1. Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи гостей Гостевого дома.
2. Администрация Гостевого дома имеет право отказать гостю в предоставлении услуг в случае проявления со стороны гостя в отношении персонала или других гостей агрессии или действий угрожающих безопасности, здоровью или имуществу других лиц. В случае грубого нарушения установленных правил проживания и правил пожарной безопасности, администрация имеет право отказать гостю в дальнейшем пребывании на территории Гостевого дома без материальной компенсации.
3. Разведение костров на территории Гостевого дома разрешено только в специально оборудованных местах.
4. Курить в комнатах строго ЗАПРЕЩЕНО!!! Штраф - стоимость одних суток проживания в данной категории.
5. Номера, проданные по акции, оплачиваются 100% и возврату не подлежат.